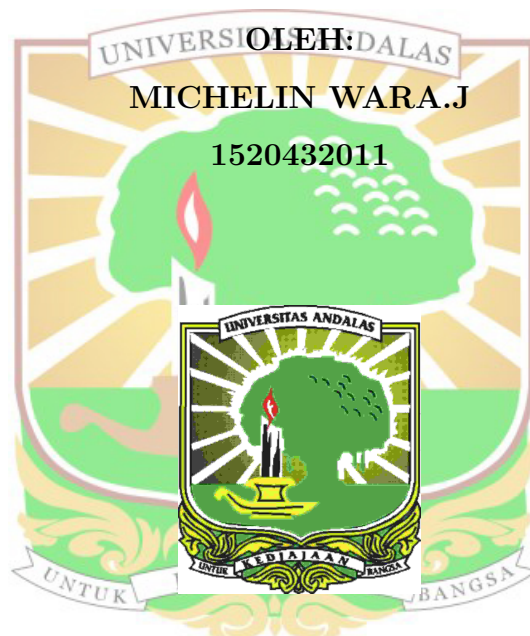


**SIMULASI MODEL ANTRIAN M/M/1 DENGAN  
*RETENTION OF RENEGED CUSTOMERS* DAN  
*BALKING***

**TESIS**



**Pembimbing:**

**Dr. Dodi Devianto**

**Dr. Ferra Yanuar**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MATEMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2019**